

Beknopte gebruikershandleiding Banksys Xenta



- Aanmelden: aanmelden doet u door de knop links onder het beeldscherm waar 'aanm' bij staat in te drukken.
- Afmelden: afmelden doet u door de knop links onder het beeldscherm waar 'afmd' staat in te drukken.
- Ingeven bedragen: de bedragen moeten worden ingegeven zonder komma's of punten
- Kopiebon: om een kopiebon uit te draaien drukt u op het rechter knopje waar BON bij staat
- Pinrol vervangen: om de rol te verwisselen maakt u het kapje los aan de bovenkant van het werknemersdeel en haalt u de oude rol eruit en plaatst u de nieuwe erin met een stukje papier eruit stekend, het klepje kan dan weer worden dichtgedrukt.
- Foutcodes: Zie achterzijde

Wij verlenen service!



0900 - comtech

Indien u vragen of een storing heeft kunt u bellen met onze supportdesk
0900-2668324

Foutcode's

1A. Interpay/Chipknip incident code's

Technisch probleem: SAM.....	1501
Verzoek voortijdig afgebroken.....	1502
Ingegeven hoeveelheid is ongeldig.....	1503
IEP_HOST_ID niet geldig.....	1504
Kaart_ID_AC_PUB error.....	1505
Kaart op redlist.....	1506
Kaart op redlist (vasthouden).....	1507
Kaart is geblokkeerd voor credit.....	1508
Kaart is geblokkeerd voor debet.....	1509
Saldo niet toereikend.....	1510
Munteenheid niet geldig.....	1511
Kaart verlopen.....	1512
ICC error status.....	1513
Electronische kassa fout.....	1514
Taaknummerfout.....	1515
Herstelfout.....	1516
Ongeldig certificaat.....	1517
Saldo Chipknip niet toereikend.....	1518

1B. PIN resultaat codes

Goedekeurde transactie.....	00
De reetailer wordt verzocht contact op te nemen met de creditcard organisatie.....	01
Creditcard waarbij de verkoper wordt verzocht de kaart in te nemen.....	04
Kaart waarbij de kaart door de host geweigerd wordt.....	05
Kaart waarbij de host een willekeurige fout detecteerd.....	06
Certificatie verlopen.....	09
Kaart waarbij de kaart geweigerd en geblokkeerd wordt.....	12
Creditcard met een ongeldig kaartnummer.....	14
Een verlopen kaart.....	51
Kaart waarbij er een verkeere PIN wordt ingetoetst.....	55
Creditcard met verkeerde gegevens op de kaart.....	57
Creditcard die niet ondersteunt wordt dor de terminal.....	58
Kaart waarbij de betalingslimiet wordt overschreden.....	61
Creditcard waarbij er teveel betalingen zijn gedaan.....	65
Kaart waarbij het aantal PIN pogingen is overschreden.....	75
Kaart waarbij er nog maar 1 poging voro de PIN is.....	76
Creditcard met te weinig saldo.....	77
Kaart waarbij de host verzoekt de tijd te synchroniseren.....	78
Valutafout, opnieuw aanmelden.....	79
Kaart als de host van de kaartuitgever niet antwoord.....	91
Creditcard met een onbekende kaartuitgever.....	92

Indien u vragen of een storing heeft kunt u bellen met onze supportdesk
0900-2668324